一、单选题（请将答案填在答题卡上，每小题2分，共40分。）

1．下列关于职业素养的叙述，不正确的一项是（B）。

A、职业素养是一个人在职业过程中表现出来的综合品质

B、职业素养主要是由先天素养决定的，与后天努力关系不大

C、资质、知识、行为和技能是显性职业素养，人力资源管理中比较重视

D、职业道德、职业意识、职业态度隐性职业素养更深刻影响着员工发展

2．关于价值观的说法，正确的是（C）。

A、企业只要能盈利，价值观并不重要

B、一个家庭出生的人价值观就一模一样

C、企业价值观对员工影响很大

D、人的行为选择完全不受价值观的影响

3．下列关于职业生涯规划的叙述，不正确的一项是（C）。

A、职业生涯规划就是一个人有意识地计划个人工作的全过程

B、正确合理的职业生涯规划是事业取得成功的关键因素

C、不管在什么情况下都要坚定不移地按照规划执行

D、制定职业生涯规划，有利于认识特质，发掘潜力，实现长远发展

4．中国人评价一个人的最核心尺度是（D）。

A、外貌

B、地位

C、性格

D、道德

5．下列不属于换位思考的是（D）。

A、用别人的思维去思考

B、己所不欲，勿施于人

C、理解至上，善待他人

D、坚持自我

6．下列（D）是正确的倾听他人的方式。

A、表达自己

B、尽量占主导地位

C、思维跳跃

D、体察对方感受

7．下列不属于积极态度的构成部分的是（D）。

A、乐观

B、热情

C、勇气

D、懦弱

8．（C）是指个人结合自身情况，对主观因素和客观环境进行分析，为自己确立职业方向和职业目标，选择职业道路，以及制定用于实施的教育计划、发展计划，以实现职业生涯目标。

A、职业意识

B、自我评价

C、职业生涯规划

D、素质准备

9．（D）是人的综合素养的主题和核心。

A、职业技能

B、职业行为

C、职业意识

D、职业素养

10．（B）对职业生涯发展具有决定性作用。

A、职业生涯规划

B、职业素养

C、职业技能

D、身体状况

11．下列选项属于正确的求职择业心理的是（C）。

A、自卑畏缩

B、盲目从众

C、正视挫折

D、过度依赖

12．由员工和管理层组成的一个共同体，能合理利用每一个成员的知识和技能，协同工作，解决问题，达到共同的目标，这个共同体被称之为（B）。

A、群体

B、团队

C、公司

D、社会

13．下列选项中是职业匹配的非关键要素的是（C）。

A、兴趣匹配

B、能力匹配

C、企业

D、以上选项全是

14．（A）是指个人对职业的看法和想法，他是职业生活的最初动力。

A、职业意识

B、岗位评估

C、职业生涯规划

D、自我评价

15．（A）是职业人最为重要的职业素质之一，是从业人员在生产活动中必须遵循的行为准则。

A、岗位道德素养

B、岗位担当素养

C、岗位服务素养

D、岗位安全素养

16．沟通的关键技巧是（C）。

A、随意的表态

B、可以随时打断对方的谈话，帮助对方分析问题

C、倾听和尊重对方

D、以上描述全部错误

17．（B）是一种良好的职业精神和职业修养，是一种软实力。

A、职业技能

B、职业素养

C、职业计划

D、以上选项都不正确

18．提升交往效果和交往质量的重要方法是（C）。

A、良好的心理素质

B、自身的人格魅力

C、良好的交往态度

D、强大的沟通能力

19．（A）是约定俗成的大家共同遵循的行为准则。

A、社会公德

B、社会责任

C、社会文化

D、社会价值

20．面对不理想的工作环境，以下态度错误的是（C）

A、认清楚自己的责任，努力做好手上的工作

B、努力改善自己缺点，磨练自己的专业技能

C、为了目标，可以放弃自己的价值观底线

D、坚守自己的价值观底线

二、多选题（请将答案填在答题卡上，错选、多选不得分，每小题3分，共15分。）

1．关于价值观和心态的描述，下列正确的是（ACD）。

A、心态变成一种本能就是价值观

B、我们的价值观小的时候定下来就不会变的

C、从小的家庭环境对我们价值观的影响很大

D、最重要是要知道自己价值观的底线

2．以下哪种说法可以看作是成长心态的体现（AB）。

A、失败是学习的机会，不害怕失败

B、一个人的潜力是无限的

C、一个人潜力是有限的

D、为了成功不择手段

3．工作中要保持激情与自律，下列哪些行为会有帮助（BCD）。

A、只要感觉有困难的工作就交给更有能力的人，只做自己擅长的事

B、不断找机会历练自己以提升能力

C、远离抱怨

D、遇到问题要迎难而上，能力才会得到提高

4．用讲故事的方式来沟通的好处是（ABD）。

A、容易传播

B、容易被对方记住

C、容易虚构和夸张

D、容易引起对方的共鸣和代入感

5．关于心态和沟通的关系，下列表述中正确的是（ABCD）。

A、日常工作与生活中，会有心态与沟通脱节的情况出现

B、心态会影响一个人的沟通方式

C、我们可以通过调整沟通方式来影响和修炼自己的心态

D、一个人的心态可以通过沟通体现出来

三、判断题（正确的画“√”，错误的画“×”，请将答案填在答题卡上，每小题1分，共15分。）

1、团队是积极的，群体是消极的，因此一个团队是不会向群体转变的。（×）

2、职业技能是指从业者就业所需的技术和能力。 （√）

3. 自我的发展只有自己能把握，做好自己的主人，不能屈服于名誉，更不能自卑。 （√）

4. 通过职业生涯规划，人们可以确定自己的职业目标，选择自己的职业道路。 （√）

5. 职业待遇就是薪酬待遇，是人们在从事相关的劳动活动后获得的合法收入。 （√）

6. 职场适应能力是一个人职业形象的外在表现形式，是内在素质的外化。 （×）

7. 竞争是把“双刃剑”，只有科学的、公平的竞争才会产生积极的发展价值。 （√）

8. 任何岗位都有潜在的发展因素，是否能够得到岗位发展关键是是否能够发现岗位的发展因素，是否能创造性地工作。 （√）

9. 职业和工作是相同的，有了工作，就等同于有了自己的职业。 （×）

10. 团队有提高组织的运行效率和提升组织竞争力等多种价值。 （√）

11. 计划不如变化快，在自我管理中，可以先做事情，不必做好计划再去执行。 （×）

12. 竞争只需要我们的硬实力，即工作技能。 （×）

13. 团队与群体之间关系密切且在一定情况下可以相互转化，群体可以慢慢培养成团队，逐步显现出强大的生命力。 （√）

14. 自我发展的前提是自我选择发展，而不是被动发展。 （√）

15. 亲身经历的才是真的，因此亲自从人才市场、劳动力市场获取的就业信息就是绝对可靠的。 （×）

单选题（请将答案填在答题卡上，每小题2分，共20分。）

1.在我国历史上把道德二字连用，最早是(  B  )

　　A．孔子    B．管子  C．庄

2.社会主义职业道德的基本原则是(  C  )

　　A．共产主义    B．集团主义　　C．集体主义    D．全心全意为人民服务

3.社会主义职业道德的核心是(  D  )

A．集体主义    B．共产主义    C．全心全意依靠工人阶级　　D．全心全意为人民服务

4.下列关于企业文化的主要内容，不正确的是(  D  )

　　A．企业环境    B．企业作风　　C．企业形象    D．企业盈利

5.下列关于企业文化的功能表述中，不正确的是(  B  )

　　A．自律功能    B．监督功能　　C．整合功能    D．激励功能

6.下列关于职业道德有利于协调职工与企业之间的关系的说法中，不正确的是( B   )

　　A．要正确处理好个人利益与企业集体利益的关系

　　B．严格遵守企业的一切规章制度，保守企业一切秘密

　　C．关心企业的发展，积极为企业的发展提出合理化建议

　　D．服从企业安排，不挑肥拣瘦

7.下列关于职业道德可以提高企业的竞争力的说法中，不正确的是(  D  )

　　A．职业道德有利于企业提高产品和服务的质量

　　B．职业道德可以降低产品的成本，提高劳动生产率和经济效益

　　C．职业道德可以促进企业技术进步

　　D．职业道德对企业摆脱困难和挫折没有任何作用

8.某商场有一顾客在买东西时，态度非常蛮横，语言也不文明，并提出了许多不合理的要求，你认为营业员应该如何处理(  A  )

　　A．坚持耐心细致地给顾客作解释，并最大限度地满足顾客要求

　　B．立即向领导汇报　　　C．对顾客进行适当的批评教育　　　D．不再理睬顾客

9.文明礼貌的基本要求包括(  C  )

　　A．着装时髦    B．举止随便    C．语言规范    D．谈吐不凡

10.下列关于文明职工的基本要求的说法中，不正确的是(  D  )

　　A．热爱祖国，热爱社会主义，热爱＝，努力提高政治思想水平

　　B．模范遵守国家法律和各项纪律

　　C．讲究文明礼貌，自觉维护社会公德，履行职业道德

1. 业务上只要过得去，无须精益求精

一、单选题（请将答案填在答题卡上，每小题2分，共20分。）

1.第一部现代汽车诞生在哪个国家(B)

A.法国 B.德国 C.中国 D.英国

2.中国汽车工业的第一个合资企业是(D)

A.上海大众汽车有限公司 B.广州标致汽车有限公司

C.神龙汽车有限公司 D.北京吉普汽车有限公司

3.排气管“放炮”的主要原因有：(D)

A.点火时间过早B.发动机过冷 C.点火时间迟滞 D.混合气过浓

4.功率可以用千瓦表示，也可以用马力表示，一匹马力约为多少千瓦？(A)

A.0.7354 B.0.7462 C.0.8634 D.1.000

5.柴油机在低温地区或是冬季难启动，原因是：(D)

A.柴油的质量有问题 B.柴油机的保养不到位

C.柴油的易蒸发性 D.温度不足，使柴油难以蒸发

6.LSD是什么装置的缩写 (D)

A.电子稳定系统 B.动态牵引力控制系统 C.刹车防抱死 D.限滑差速器

7.关于盘式制动器，下列说法不正确的是(C)

A.在冬季和恶劣路况下行车，盘式制动器比鼓式制动器更容易在较短时间内使车停下

B.盘式制动器高负荷时耐高温性能好，制动效果稳定，而且不怕泥水侵袭

C.中低档次车辆的盘式制动器常用在后轮制动上

D.有些盘式制动器的制动盘上开了许多小孔，是为了通风散热提高制动效能

8.涡轮增压是指增大（ C ）的压力

A.喷油 B.输出动力 C.进气 D.排气

9.汽车方向盘自由转动量最大不得超过(B)

A.10° B.15° C.25° D. 30°

10.轮胎是汽车行驶系中的重要部件，米其林轮胎属于（C）

A.德国 B.日本 C.法国 D.美国

二、简答题（每题5分，共10分）

1.请说出转向轮的定位参数有哪些？并简要说出它们的作用。

答：主要定位参数有主销后倾角、主销内倾角、车轮外倾角、前轮前束；

作用：

1、主销后倾角：使前轮转向自动回正；

2、主销内倾角：使车轮转向轻便，转向轮自动回正；

3、车轮外倾角：防止轮胎内倾，与拱形路面相适应，转向轻便。缺点是同时造成了轮边磨损。

4、前轮前束：减轻和消除了由于车轮外倾而产生的不良后果。

2.在以内燃机为动力的汽车传动系中，离合器的主要作用是什么？

答：离合器处于传动系的最前端，用来实现和切断对传动系的动力的传递。以保证：

1）、在汽车起步时将发动机与传动系平顺接合，使汽车平稳起步；

2）、在换档时将发动机和传动系分开，减少变速器中齿轮的冲击，便于换档；

3）、在工作中受到较大的动载荷冲击时保护传动系，防止其受过大的载荷。

一、单选题（请将答案填在答题卡上，每小题2分，共20分。）

1.锂离子单体电池的工作电压是（B）

A、1.8~2V B、2.75~3.6V C、1.5~1.8V D、12~15V

2. 姚明买了一支手机，发现说明书上注明手机电池容量是3600（A）：

A、mA.h B、A.h C、V D、Ma

3.SOC是能源管理系统检测的重点和难点，也是人们最关心的参数，可是却不容易获得。SOC是指(A）

A、荷电状态 B、系统芯片 C、呼救信号 D、续航里程

4.不是电动汽车用电池的主要性能指标的是（D）。

A、电压 B、内阻 C、容量和比容量 D、流量

5.能量管理系统是电动汽车的智能核心，其英文表示为（B）。

A、ABS B、BMS C、ECU D、DOD

6.动力电池组的总电压可以达到（C）。

A、36~88V B、420~500V C、90~400V D、12~35V

7.下列不属于电池故障级别信息的是（C）。

A、尽快维修 B、立即维修 C、电池报废 D、电池寿命

8.根据储能机理不同，再生制动能量回收系统回收能量的方法也不同，下列不属于这三种储能方式的是（D）：

A、飞轮储能 B、液压储能 C、电化学储能 D、电子储能

9.汽车在城市中行驶，制动能量占总驱动能量的比重是（A）。

A、50% B、70% C、30% D、20%

10.姚明在公路上看到一辆纯电动汽车，因为他看到车上有明显的标志，他看到了(A）：

A、EV B、HEV C、XIN D、CAR